



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Revisión: 02

El objetivo principal de MARPOL FERROL, S. L., es lograr satisfacer las necesidades de sus clientes logrando una mayor Calidad en los servicios que presta, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios en el desarrollo de su actividad, tanto los relacionados con la calidad como con el medio ambiente, comprometiéndose a proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.

Con el fin de lograr estos objetivos se compromete a la implantación y mantenimiento del SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y MEDIO AMBIENTE acorde con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015, siendo el alcance de su sistema de gestión "Prestación de servicio portuario de recepción de desechos líquidos y sólidos generados por buques en el puerto de Ferrol (Anexo I, IV, V y VI Convenio MARPOL). Recepción de desechos líquidos anexo II convenio MARPOL"

Para ello, hace cumplir los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, para lograr así relaciones estables y duraderas con actuales y nuevos clientes.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de MARPOL FERROL, S. L., trabajando en la Prevención, la Reducción y Eliminación de cualquier tipo de contaminación, así como en la Optimización de recursos naturales.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Disponer de infraestructura adecuada para el desarrollo de nuestras actividades y medios para lograr una eficaz y eficiente protección del medio ambiente.
- Disponer de personal debidamente formado.
- Compromiso de cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario o de cualquier otro tipo aplicable a los servicios que presta MARPOL FERROL, S. L., relacionados con aspectos de calidad y medio ambiente.
- Lograr el compromiso de nuestros proveedores y subcontratistas tanto en la calidad como en el respeto por el medio ambiente.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es la referencia para establecer objetivos, enfocados a la mejora continua de la calidad de nuestros servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento

